

**Viktorija Vitalevna Loboda**

Lwowski Uniwersytet Narodowy im. Iwana Franki

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ ЖИЗНЕННЫХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ С ОСОБИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

## THE USE OF ELECTRONIC FORMS OF EDUCATION IN THE DEVELOPMENT OF CONTEMPORARY LIFE COMPETENCE OF STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS

**Резюме:** В статье рассмотрены задачи информационного общества, поставленные перед педагогами для достижения открытости образования, его гибкости в построении индивидуальных траекторий обучения и возможностей инклюзивного образования с использованием Интернет-технологий. Определена роль электронной образовательной сети в совершенствовании системы обучения студентов с проблемами слуха и развитии их жизненных компетентностей. Описана модель эффективного управления электронными ресурсами, виртуальной средой и мотивацией обучаемых. Представлены результаты семинаров, направленных на подготовку тьюторов электронного обучения молодежи с особыми потребностями.

**Ключевые слова:** электронная учебная среда, инклюзивное образование, студенты с особыми потребностями, обучаемые с нарушениями слуха, принципы инклюзивной виртуальной учебной среды, педагогические подходы, подготовка тьютора, жизненные компетентности

**Abstract:** The article discusses the challenges of information society faced by educators on the way towards achieving the openness of education, its flexibility in the construction of individual learning paths (trajectories) and opportunities for inclusive education with

the use of Internet technologies. It defines the role of eLearning network aimed at improving the system of teaching students with hearing impairments and developing their life competences. The model of effective management of eLearning resources, the virtual environment and the learners' motivation is described. The article also presents the results of workshops aimed at training tutors able to conduct eLearning for young people with special needs.

**Keywords:** eLearning environment, inclusive education, students with special needs, learners with hearing impairments, principles of inclusive virtual learning environment, pedagogical approaches, tutors training, life competences

## Вступление

Одной из основных задач, указанных в документе «Цели развития тысячелетия. Украина-2015» [7], является модернизация системы образования (Цель 2. Обеспечение качественного образования на протяжении жизни), которая должна быть направлена на обеспечение ее качества в соответствии с новейшими достижениями науки, культуры и социальной практики.

В соответствии с Национальной доктриной развития образования, должны быть созданы «...условия для развития личности и творческой самореализации каждого гражданина Украины, воспитания поколения людей, способных эффективно работать и учиться в течение жизни, оберегать и приумножать ценности национальной культуры и гражданского общества, развивать и укреплять суверенное, независимое, демократическое, социальное и правовое государство как неотъемлемую составляющую европейского и мирового сообщества».

Таким образом, среди приоритетов становления информационного общества, - решение вопросов преодоления цифрового и информационного разрыва между различными категориями студентов, а именно-способствование развитию компьютерной грамотности, коммуникативных навыков и расширению доступа к качественному образованию и учебным ресурсам для молодежи с различными психофизическими нарушениями. В информационном обществе образование является открытым и доступным «где-либо и когда-либо» для всех категорий

населения, независимо от социального статуса, уровня доходов, состояния здоровья и т.д., а обучаемый должен видеть перспективу развития своего потенциала и таланта, свое место и роль в обществе. Особенно остро стоит вопрос поиска путей преодоления социальной и образовательной изоляции молодежи с проблемами слуха, а система специального образования требует разработки методов и технологий обеспечения как индивидуализации в обучении, так и интеграции в массовое образование.

Развитие современных жизненных компетентностей неслышащей молодежи – выпускников средней школы и студентов, а также повышение их мотивации к обучению необходимо рассматривать с точки зрения сохранения баланса между академической составляющей и развитием личности обучаемого.

Сегодня включение молодежи с недостатками слуха в среду слышащих, подготовка выпускников специальной школы к самостоятельной жизни в обществе – это важные вопросы, которые решаются путем поиска действенных педагогических средств с целью обеспечения их успешной социализации и самореализации. На основании результатов исследований специалистов в области специальной педагогики и психологии, касающихся познавательных возможностей глухих и слабослышащих обучаемых, а также разработки методов учебно-воспитательной работы в инклюзивной образовательной среде (В.И. Бондарь, Р.М. Боскис, Т.А. Власова, А.М. Гольдберг, Е.П. Гроза, А.И. Дьячков, В.В. Засенко, Н.Ф. Засенко, А.Г. Зикеев, К.Г. Коровин, А.М. Кузнецов, Л.В. Кузнецова, А.И. Кукушкина, К.В. Луцько, Н.Г. Морозова, М.И. Никитина, М.М. Нудельман, К.Г. Речицкая, Т.В. Розанова, И.М. Соловьев, Л.И. Фомичева, М.К. Шеремет, Ж.И. Шиф, М.Д. Ярмаченко и других ученых), была выдвинута гипотеза, что электронная форма обучения может стать средством развития жизненных компетентностей глухих людей (а именно, развития таких необходимых качеств как ответственность, критическая самооценка, любовь к труду, развития навыков общения и работы в команде, повышения мотивации

к обучению на протяжении жизни), поскольку ей присущи следующие характеристики [4]:

- постоянный доступ к информационным ресурсам и расширения учебного пространства за пределы аудитории;
- гибкость организации работы студентов и преподавателей, индивидуальный и дифференцированный подход к обучению.

Электронная форма обучения дает обучаемому возможность работать в оптимальном для него темпе, соответствующем уровню подготовки и развития речи, стилю обучения или обстоятельствам, а преподавателю - планировать наиболее подходящую траекторию обучения каждого студента;

- сетевое обучение, когда студент обучается в сотрудничестве с широким кругом участников, что позволяет создать электронную учебную сеть (виртуальную сообщество студентов из разных учебных заведений и из разных регионов страны);
- высокий уровень интерактивности - взаимодействие и связь между всеми участниками обучения при помощи средств электронного общения;
- использование различных видов наглядности и мультимедиа-технологий;
- легкость обновления учебных материалов;
- обучение на протяжении всей жизни.

### **Создание электронной учебной сети для интеграции студентов с нарушениями слуха**

В процессе подготовки и организации эксперимента по изучению влияния учебной Интернет-среды на личностное развитие молодых людей, имеющих нарушения слуха, была создана виртуальная «Электронная аудитория», объединившая 230 студентов и более 20 педагогов, экспертов и психологов, с целью решения следующих задач:

- разработка "обходных путей" для решения традиционных образовательных задач, когда при работе в электронной учебной сети нивелируются недостатки слуха, являющиеся

- причиной вторичных нарушений речи, мышления, воображения, памяти;
- развитие познавательной деятельности и воображения путем визуализации и наглядности учебных материалов,
  - развитие памяти и увеличения активного словарного запаса путем проведения практических занятий, ролевых игр и тестов,
  - преодоление многочисленных психологических проблем и стереотипов, которые приводят к образовательной и социальной изоляции, инертности и жизненной некомпетентности, - путем применения инновационных технологий и методик, провоцирующих интерес к познанию нового;
  - расширение учебного пространства, пролонгация процесса обучения благодаря непрерывному доступу, взаимодействие специалистов разного профиля в сети;
  - индивидуализация обучения благодаря особой организации виртуальной учебной среды, нормализация взаимодействия обучаемого с окружающим миром и оценка готовности к самостоятельной жизни.

В ходе проведения экспериментального обучения был сделан акцент на повышении учебной мотивации путем поэтапного определения перспективы самореализации и позиционирования обучаемых.

Поскольку электронное обучение страдает от отсутствия административного влияния на учебный процесс, то работа со студентами начиналась с привлечения их внимания благодаря новизне предложенной программы занятий в электронной обучающей среде, выявления и сохранения их заинтересованности, оценки значимости вклада каждого участника и ответственности за общий результат, а заканчивалась принятием решения - как индивидуального, так в коллективного, построенного и выработке собственного отношения и его отстаивании при ведении активных дискуссий (в соответствии с теорией "4А" управления мотивацией) [8].

Участие в эксперименте стало первым этапом социализации и интеграции молодежи с нарушениями слуха в открытую образовательную среду. Последующее взаимодействие и общение с другими студентами открыло путь к:

- (1) развитию лидерских навыков, что было достигнуто путем создания ситуаций, провоцирующих изменения и принятие ответственных решений (ситуативное лидерство),
- (2) гражданскому и этическому воспитанию – путем обеспечения доступа к информационным ресурсам, проведения Интернет-форумов и обсуждений общечеловеческих ценностей,
- (3) созданию платформы для развития задатков и раскрытия талантов – путем создания виртуальной галереи, виртуальных клубов по интересам и т.д.,
- (4) развитию компьютерной грамотности,
- (5) нормализации взаимодействия студента с нарушением слуха с окружающим миром и оценке готовности к самостоятельной жизни,
- (6) индивидуализации обучения – путем понимания собственных потребностей в обучении и построении учебных траекторий, в тесном сотрудничестве и при консультировании со специалистами разного профиля.

В процессе подготовки, дизайна и адаптации учебных материалов, размещенных на специально разработанной веб-платформе, был сделан акцент на их дополнительную ценность с точки зрения развития воображения обучаемых (путем визуализации и наглядности учебных материалов), познавательной деятельности (начиная от восприятия, осмысления и интериоризации – до применения, анализа и оценки), коммуникативных навыков и навыков командной работы.

### **Подготовка педагогов-тьюторов к работе в виртуальной учебной среде**

Одним из важнейших фактором успеха внедрения электронного обучения являлось присутствие критической массы педагогов, способных оказывать необходимую поддержку студентам

с особыми образовательными потребностями для их интеграции в открытое образовательное пространство.

По результатам опроса, проведенного среди педагогов, работающих со старшеклассниками и со студентами, имеющими нарушения слуха, были отмечены такие проблемы как отсутствие достаточной информации о современных возможностях информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для обучения и недостаток опыта, методических разработок, контактов с другими преподавателями, стремящимися усовершенствовать систему инклюзивного образования с помощью ИКТ.

В основу разработанной педагогической модели внедрения электронной формы обучения положена шкала актуализации мотивационного ресурса обучаемых с особыми образовательными потребностями в виртуальной учебной среде. Созданная электронная учебная сеть (виртуальная аудитория) нуждается в эффективной системе управления, где функции менеджера возложенные на преподавателя – тьютора, выполняющего пять основных функций, исходя из характеристик электронного обучения:

1. Планирование учебного процесса. При организации электронного обучения роль тьютора, в первую очередь, заключается в помощи обучаемому сориентироваться в новом для него виртуальном учебно-коммуникационном пространстве, а также помочь логично и планомерно организовать работу. Кроме того, тьютор показывает студентам различные возможности общения друг с другом и проявления своей индивидуальности с помощью самостоятельно созданных профайлов - индивидуальных веб-страниц.
2. Планирование темпа обучения и разработка индивидуальных учебных траекторий. Тьютор устанавливает время и темп изучения отдельных материалов курса, принимая во внимание тот факт, что общение между всеми участниками – это важное средство обучения, и ему следует отводить достаточно времени.

При этом не следует перегружать электронный учебный ресурс контентом, а подавать его следует равномерно во времени.

3. Функция ведущего (гида по технологии электронного обучения). В этой роли тьютор знакомит студентов с технологией электронного обучения, устанавливает правила работы в электронной учебной среде, внимательно реагирует на все потребности и вопросы обучаемых. Регулярно общается со студентами как в рамках веб-платформы, так и индивидуально, по электронной почте. Вместе с обучаемыми тьютор создает вспомогательный документ под название «Часто задаваемые вопросы» с детальными ответами на них. Тьютор также выступает в роли индивидуального "гида" - консультанта по предмету, педагога-наставника, психолога, гаранта атмосферы доверия. Его задача - создать такую среду в электронной сети, которая мотивирует студентов к изучению рассматриваемого вопроса, поощряет их делиться мыслями, знаниями, опытом, принимать решения.
4. Функция «связного» в межличностном общении и общении между командами / группами всех категорий студентов. В этой роли тьютор обеспечивает обмен информацией между всеми участниками электронной учебной среды. При необходимости тьютор распределяет обучаемых на группы и обеспечивает эффективную работу и общение внутри группы и между различными группами студентов.
5. Функция "зеркала" (т.е. зеркальное отображение прогресса, установление шкалы для позиционирования обучаемых). В этой роли тьютор оценивает деятельность студентов, устанавливает обратную связь, предоставляет свои комментарии и замечания для лучшего овладения ресурсами учебной среды. Тьютор информирует студентов об их прогрессе и успехах (индивидуальных и групповых). При необходимости, включает элемент соперничества для поддержания мотивации обучаемых.

Итак, тьюторинг в нашем случае - это специфический вид педагогической управленческой деятельности, когда преподаватель

(тьютор) знает индивидуальные особенности студентов, их интересы, психолого-педагогическую характеристику и т.д. и способен настроить, сориентировать на решение учебных задач и достижение поставленных целей с помощью электронной учебной сети.

Поэтому в начале эксперимента по внедрению электронного обучения для различных категорий студентов была подготовлена группа тьюторов в рамках семинара «Активные методы и новейшие технологии для инклюзивного обучения обучаемых с нарушениями слуха», в котором приняли участие методисты, преподаватели, психологи и представители администрации учебных заведений разных уровней из всех регионов Украины. Семинар преследовал следующие цели:

- улучшение качества преподавания, принимая во внимание открытость информационных ресурсов и гибкость методологии электронного обучения;
- овладение методиками активного обучения через Интернет;
- разработка модели и стратегии внедрения виртуальной учебной среды «Электронная аудитория».

Во время семинара участники ознакомились с технологической базой, используемой для создания виртуальной учебной среды (специальной веб-платформой), овладели достаточными навыками разработки, планирования и управления электронными ресурсами и инструментами, провели апробацию активных методов обучения в синхронном и асинхронном режиме (ролевые игры, проблемный метод обучения); разработали план действий по привлечению студентов к обучению и рекомендации по управлению учебным процессом.

Первый проведенный эксперимент создал прецедент успешного применения электронного обучения среди разных категорий студентов, включая глухих и слабослышащих.

Затем была организована летняя школа для преподавателей-тьюторов, программа которой предусматривала профессиональное развитие по вопросам управления учебными ресурсами / знаниями

в электронной форме обучения, ориентируясь на следующие результаты:

- овладение приемами и технологической инфраструктурой эффективного управления учебным процессом в электронном обучении;
- приобретение навыков использования методологии и технологии электронного обучения для обеспечения открытости и создания добавленной ценности образовательных услуг, развития жизненных компетентностей и организации системы поддержки участников обучения, что может удовлетворить разнообразные ожидания студентов относительно собственного развития;
- адаптация учебных модулей на веб-платформе для их дальнейшего использования в электронном обучении для различных категорий студентов;
- повышение мотивации педагогов к использованию методологии электронного обучения и электронной образовательной сети в профессиональной деятельности благодаря пониманию их преимуществ и выгод как для преподавателя - тьютора, так и для студента.

На этом этапе мы усвоили еще один важный урок: даже при наличии критической массы преподавателей, готовых применять новые подходы и технологии в учебном процессе, необходимо разработать четкую стратегию внедрения электронной формы обучения на уровне учебного заведения, подтвержденную соответствующими нормативными документами.

## **Выводы**

Таким образом, внедрение электронного обучения с привлечением разных категорий студентов открывает перед педагогами и администрацией учебного заведения широкие возможности для достижения амбициозных целей по совершенствованию системы инклюзивного образования,

обеспечения ее открытости независимо от каких-либо ограничений во времени и пространстве, ее гибкости к построению индивидуальных учебных траекторий; а также для восстановления баланса между академическими знаниями обучаемых и развитием их жизненными компетентностей, становлением их как личностей, готовых к самостоятельной жизни.

## Литература

1. Дистанционное обучение: теория и практика. В.И.Гриценко, С.П. Кудрявцева, В.В. Колос, Е.В. Веренич. – Київ: Наукова думка, 2004. – 375 с.
2. Койчева Т.І. Підготовка майбутніх вчителів гуманітарних спеціальностей як тьюторів для системи дистанційної освіти. – Автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук– Південноукраїнський державний педагогічний університет (м.Одеса) ім. К.Д.Ушинського, Одеса, 2004.
3. Кукушкина О.И. Коррекционная (специальная) педагогика. Альманах Института коррекционной педагогики РАО, №5, 2002. [Электронный ресурс] <http://www.ise.iip.net/almanah/5/st02.htm>
4. Лобода В.В., Катерняк І.Б. Підготовка навчальних курсів з використанням мультимедійних засобів та Інтернет // Освіта і віртуальність–2001: Збірник наукових праць 5-ї Міжнародної конференції : УАДО, 2001 р. – 362 с.
5. Любашенко О.В. Методи актуалізації мотиваційного ресурсу студентів (на засадах когнітивного підходу) // Нові технології навчання: Науково-методичний збірник. – К.: Науково-метод. центр вищої освіти, 2005. – Вип.40. – С.146 – 155.
6. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / Под ред. Сурмина Ю.П. (Авторский коллектив: Ю.Сурмин, А.Сидоренко, В.Лобода, А.Фурда, И.Катерняк, К.Меер). – Київ: Центр інновацій та розвитку, 2002. – 286 с.
7. Цілі розвитку тисячоліття. Україна 2015. [Электронный ресурс] <http://www.ukraine2015.org.ua/>

8. Katernyak, I., Loboda, V., and Sheremet, M. (2009). eLearning: from social presence to co-creation in virtual education community. *Interactive Technology and Smart Education*, Vol. 6, Issue 4 (ICT 2009 Conference special issue). – P. 215-222. [Электронный ресурс]  
<http://www.emeraldinsight.com/10.1108/17415650911009182>
9. Salmon G. E-Moderating: The key to teaching and learning online. London: Kogan Page, 2000.