

Małgorzata Jasińska, Irena Żukowska
Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach

Sprawozdanie z Interdyscyplinarnego Seminarium Naukowego
Komunikacja werbalna i niewerbalna
w reklamie, mediach i biznesie

A SEMINARIUM NAUKOWE

26-27 października 2010 roku Studenckie Koło Naukowe Językoznawców działające przy Instytucie Filologii Polskiej i Lingwistyki Stosowanej Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach zorganizowało Interdyscyplinarne Seminarium Naukowe *Komunikacja werbalna i niewerbalna w reklamie, mediach i biznesie*. Po 11 latach powróciliśmy do tematyki komunikacji niewerbalnej, rozszerzając ją jednak również o komunikację werbalną. Była to druga konferencja zorganizowana przez Studenckie Koło Naukowe Językoznawców. Pierwsza odbyła się w dniach 25-26 listopada 1999 roku i była to V Konferencja Młodych Filologów na temat: *Mowa ciała i jej funkcje w kulturze*¹.

Szczególną osobą łączącą obie te konferencje jest profesor Krystyna Jarząbek z Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, wybitny znawca tematyki mowy ciała, która wzięła udział w obydwu naszych konferencjach, prezentując niezwykle ciekawe referaty.

Seminarium to było próbą spojrzenia na zagadnienia związane zarówno z komunikacją werbalną, jak i niewerbalną od strony teoretycznej, poprzez analizy naukowe, jak również poprzez spotkania z praktykami, na co dzień zajmującymi się problematyką komunikacji międzyludzkiej, przede wszystkim w aspekcie niewerbalnym.

Chcieliśmy spojrzeć na komunikację z różnych perspektyw, pod różnym kątem ukazując wielorakość aspektów badawczych.

Seminarium zgromadziło zarówno doświadczonych badaczy, jak również studentów i doktorantów, którzy dopiero rozpoczynają swoją drogę badawczą i przygodę z nauką.

Seminarium było próbą ukazania komunikacji zarówno w ujęciu praktycznym, jaką zaproponowali nam znakomici praktycy, znawcy tematu: Stanisław Mąderek i Łukasz Milewski, jak i poprzez opracowania teoretyczne i naukowe, dotyczące m.in. biznesu, reklamy, mediów, oparte na badaniach

¹ Pokłosiem konferencji był tom materiałów konferencyjnych: „Mowa ciała i jej funkcje w kulturze”, który ukazał się w 2002 roku, nakładem Wydaw. Akademii Podlaskiej.

prowadzonych przez prelegentów.

Na zaproszenie Studenckiego Koła Naukowego Językoznawców odpowiedzieli pracownicy naukowcy, doktoranci oraz studenci.

W zakresie badań naukowych dotyczących komunikacji w różnych dziedzinach życia nasze zaproszenie przyjęli badacze z wielu ośrodków akademickich, m.in. Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, Uniwersytetu im. Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy, Uniwersytetu Wrocławskiego, Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, Uniwersytetu Rzeszowskiego, ale najliczniej reprezentowany był Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach, jako że udział w naszej konferencji wzięli zarówno studenci, jak i wykładowcy pracujący w Instytucie Filologii Polskiej i Lingwistyki Stosowanej. Udało nam się zgromadzić specjalistów z różnych dziedzin, między innymi: językoznawców, literaturoznawców, teoretyków literatury i innych. Ta różnorodność pozwoliła nam spojrzeć na komunikację i komunikowanie przez pryzmat wielu paradygmatów badawczych.

Pierwszy dzień obrad rozpoczął Stanisław Mąderek, który w swoim wystąpieniu *Umiejętność prowadzenia wykładów i wystąpień publicznych oraz praca przed kamerą pod kątem mowy ciała* przybliżył uczestnikom konferencji cechy, jakimi powinien być obdarzony dobry mówca/wykładowca. Omawiając także elementy z zakresu mowy ciała, które wpływają na postrzeganie nas przez słuchaczy w czasie wszelkiego typu wystąpień publicznych, pokazał, jakich błędów powinniśmy unikać, a na co zwracać baczniejszą uwagę. Stanisław Mąderek wskazał również na błędy zarówno w sposobie mówienia, jak i komunikowania pozawerbalnego najczęściej pojawiające się w czasie wystąpień publicznych oraz metody pracy nad mową ciała.

Drugi dzień konferencji otworzył Łukasz Milewski, który w swoim wystąpieniu *Mowa ciała – czym naprawdę jest?* skupił się na komunikacji niewerbalnej i komunikatach, jakie wysyłamy poprzez gesty, mimikę czy ruchy całego ciała. Pokazywał też, jak ważna jest świadomość tego, że „mówimy” także ciałem. Każdy z nas wpływa na innych poprzez komunikację niewerbalną. Wydaje się, że znajomość mowy ciała nie tylko własnego, ale i innych ludzi może stanowić klucz do wielu sukcesów w życiu prywatnym i zawodowym. Powinniśmy nauczyć się czytać mowę ciała i komunikaty, które odbieramy, ale też te, które sami wysyłamy.

Zarówno Stanisław Mąderek, jak i Łukasz Milewski są wybitnymi specjalistami, wieloletnimi praktykami, doskonale zdającymi sobie z sprawę z wagi komunikacji niewerbalnej w codziennych kontaktach międzyludzkich, o czym mieliśmy się okazję przekonać, uczestnicząc w warsztatach prowadzonych przez obu panów, które stanowiły uzupełnienie naszego seminarium.

Mieliśmy też okazję wysłuchać kilkunastu innych wystąpień, wszystkie będzie można przeczytać w tomie zbiorowym, który ukaże się drukiem, jako pokłosie naszego seminarium.

Uczestnicy konferencji zgodnie twierdzili, iż niezwykła atmosfera naukowa, ale także organizacja i ogromna praca, jaką w przygotowanie seminarium włożyli członkowie Studenckiego Koła Naukowego Językoznawców jest powodem, dla którego z wielką przyjemnością powrócą do Siedlec, by móc się z nami dzielić swoimi przemyśleniami, badaniami i doświadczeniami.

B WARSZTATY

26 i 27 października 2010 roku w ramach interdyscyplinarnego seminarium naukowego *Komunikacja werbalna i niewerbalna w reklamie, mediach i biznesie* odbyły się warsztaty *Mowa ciała w praktyce z uwzględnieniem reklamy, mediów i polityki* zorganizowane przez Studenckie Koło Naukowe Językoznawców Instytutu Filologii Polskiej i Lingwistyki Stosowanej Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego w Siedlcach.

Udział w warsztatach, poza uczestnikami seminarium, wzięli też studenci i pracownicy naszego Uniwersytetu oraz inne osoby zainteresowane poszerzeniem swojej wiedzy na temat mowy ciała w różnych aspektach.

Warsztaty poprowadzili znani specjaliści w zakresie komunikacji: Stanisław Mąderek i Łukasz Milewski.

Uczestnicy mieli okazję sprawdzić swoją dykcję i pod czujnym „uchem” Stanisława Mąderka skorygować ewentualne nieprawidłowości, a także poprawić swoją umiejętność występowania przed publicznością oraz zasięgnąć praktycznych, indywidualnych porad w tym zakresie. Była to jedyna w swoim rodzaju możliwość zmierzenia się z sobą samym, swoim głosem, ale także tremą przed wystąpieniami publicznymi. Ochotnicy mieli okazję zaprezentowania się przed szerszą publicznością.

W drugiej części warsztatów wszyscy uczestnicy mieli okazję sprawdzić swoją mowę ciała oraz nauczyć się wpływać za pomocą komunikatów niewerbalnych na postrzeganie nas przez otaczających ludzi. Ochotnicy mieli okazję wziąć udział w eksperymentach dotyczących rozpoznawania kłamstwa z mowy ciała.

Uczestnicy warsztatów podzieleni na pary mogli sprawdzić w praktyce zalecenia i rady dotyczące mowy ciała, których udzielał Łukasz Milewski.

Łukasz Milewski, który wprowadzał uczestników warsztatów w arkaną mowę ciała, podkreślał wielokrotnie, że jest to wiedza nie do przecenienia w codziennej komunikacji i może mieć ona ogromny wpływ na zachowanie się innych osób w stosunku do nas. Podawał też wiele przykładów z własnej pracy zawodowej, które obrazowały możliwości wykorzystania mowy ciała, ale także pokazywały, jak wiele możemy zyskać nie tylko umiejętnie stosując mowę ciała, ale też umiejąc odczytywać komunikaty niewerbalnie wysyłane w naszą stronę przez innych uczestników aktu komunikacji.

Każdy uczestnik, poza certyfikatem potwierdzającym udział w warsztatach, otrzymał też książkę Łukasza Milewskiego noszącą tytuł: *Mowa Ciała a Sukces. Jak za pomocą zmiany osobistej kształtować mowę ciała i stać się liderem?*, która jest podpowiedzią, jak kształtować naszą mowę ciała, aby osiągnąć zamierzony sukces. Jest ona również zbiorem ćwiczeń, które mogą nam pomóc w samodzielnym poszerzaniu umiejętności w zakresie komunikacji niewerbalnej.

Uczestnicy warsztatów podkreślali niezwykle zaangażowanie i wiedzę prowadzących warsztaty, ich ogromny urok osobisty oraz niezwykle atmosferę panującą w ich trakcie.

Członkowie Studenckiego Koła Naukowego Językoznawców wraz z Opiekunem są bardzo wdzięczni panom Stanisławowi Mąderkowi i Łukaszowi Milewskiemu za cenne rady oraz doświadczenia, które zdobyliśmy w czasie prowadzonych przez nich warsztatów.